Политика в отношении обработки персональных данных интернет-магазина EffectBio

Дата редакции: 13 ноября 2026 г.

Сайт: effectbio.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, состав, условия и порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых при работе интернет-магазина EffectBio (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Басманов Дмитрий Николаевич, ИНН 691600259850, ОГРНИП 311774604101123. Адрес и контакты Оператора указаны в разделе 12.

1.3. Политика применяется к данным посетителей Сайта, владельцев личных кабинетов, покупателей и получателей заказов, авторов отзывов и лиц, голосующих за отзывы, заявителей, представителей организаций и индивидуальных предпринимателей.

1.4. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации. Ознакомление с Политикой само по себе не выражает согласия на обработку персональных данных. В случаях, когда основанием обработки служит согласие, оно оформляется отдельно.

2. Термины и принципы обработки

2.1. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые сведения. **Персональные данные** — сведения о прямо или косвенно определённом или определяемом физическом лице.

2.2. **Обработка персональных данных** — действия с данными с использованием средств автоматизации или без них. **Предоставление** означает раскрытие данных определённому лицу или кругу лиц. **Распространение** означает раскрытие данных неопределённому кругу лиц.

2.3. Оператор обрабатывает данные для конкретных целей, ограничивает их состав необходимым для этих целей объёмом, поддерживает их точность и принимает меры по уточнению или удалению неполных либо неточных сведений.

3. Источники и состав персональных данных

3.1. Оператор получает сведения непосредственно от субъекта при заполнении форм Сайта, оформлении заказа или обращении в магазин. Технические сведения поступают при обращении к Сайту. Данные о платеже, чеках, возврате и движении отправления могут поступать от платёжного сервиса и перевозчика.

Категория	Состав данных
Личный кабинет и вход	Электронная почта, дата её подтверждения, идентификатор аккаунта и сведения о сессии, одноразовый код и сведения о приглашении для подтверждения почты. При наличии в профиле — имя, телефон и город.
Корзина и предпочтения доставки	Товары и количество, связь корзины с аккаунтом, сохранённые служба доставки, город, название, адрес и идентификатор пункта выдачи.
Заказ, расчёты и доставка	Имя и фамилия получателя, телефон, электронная почта для заказа, город, служба и пункт выдачи, поисковые запросы для подбора города или пункта выдачи, номер, дата, состав, суммы и статусы заказа, сведения об оплате, чеках, отправлении, отслеживании, отмене и возврате.
Оптовые заявки и обращения	Имя, телефон, содержание заявки, выбранный вариант расчётов по НДС, название компании и электронная почта при их указании. Для обращений — предоставленные контактные данные, содержание переписки и сведения, необходимые для рассмотрения запроса.

Категория	Состав данных
Отзывы и голоса	Товар, оценка, текст и дата отзыва, имя и город автора из профиля, идентификатор аккаунта, сведения о наличии покупки, отметка голосования и её связь с аккаунтом.
Технические сведения	IP-адрес, сведения о запросах, идентификаторы сессии и cookie. Состав сведений веб-аналитики указан в разделе 6.

3.2. При оформлении заказа на другого получателя Оператор получает его имя, фамилию и телефон от покупателя. Покупатель сообщает получателю о передаче данных и предоставляет только сведения, которые вправе передать. Оператор обрабатывает такие сведения в необходимом для вручения заказа объёме при наличии основания, предусмотренного Законом № 152-ФЗ.

3.3. При оплате картой её реквизиты вводятся на платёжной странице. Оператор получает сведения о расчёте и его результате. Формы Сайта предназначены для перечисленных в пункте 3.1 сведений. При заполнении полей свободного ввода следует указывать только данные, необходимые для соответствующего запроса.

4. Цели и правовые основания обработки

Цель	Субъекты и данные	Основание
Регистрация, вход, работа личного кабинета, сохранение корзины и пунктов выдачи	Владельцы аккаунтов. Данные входа, профиля, корзины и предпочтений доставки.	Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в объёме, необходимом для заключения или исполнения договора. Для самостоятельных функций кабинета, основанных на согласии, применяется пункт 1.
Заключение и исполнение договора купли-продажи, оплата, доставка, информирование об исполнении, отмена и возврат	Покупатели и получатели заказов. Контактные данные, данные заказа, оплаты и доставки.	Пункт 5 части 1 статьи 6. Заключение договора по инициативе субъекта или исполнение договора, в том числе в отношении субъекта, являющегося выгодоприобретателем.
Исполнение обязанностей по применению кассы, оформлению чеков и налоговому учёту	Покупатели. Сведения о заказах, расчётах и чеках в объёме, требуемом законом.	Пункт 2 части 1 статьи 6. Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ и Налоговый кодекс Российской Федерации.
Рассмотрение оптовых заявок, обращений и претензий	Заявители, представители, покупатели и получатели заказов. Контактные данные, сведения из заявки и переписки, необходимые сведения о заказе.	Пункт 5 для запроса о заключении или исполнении договора, пункт 2 для исполнения обязанности по закону, пункт 7 для защиты прав и законных интересов, пункт 1 при обработке на основании согласия.
Проверка права оставить отзыв, модерация и учёт голосов	Авторы отзывов и голосов. Данные, указанные в разделе 3 для отзывов и голосов.	Пункт 1 части 1 статьи 6. Распространение данных автора регулируется пунктом 7.4 Политики.
Обеспечение работы Сайта, безопасности и предотвращение злоупотреблений	Посетители и владельцы аккаунтов. IP-адрес, технические данные запроса и сессии.	Пункт 7 части 1 статьи 6 при условии соблюдения прав и свобод субъекта.
Анализ посещаемости и действий посетителей	Посетители. Сведения, перечисленные в пункте 6.3.	Для обработки персональных данных в этой цели Политика предусматривает отдельное предварительное согласие по пункту 1 части 1 статьи 6.

4.1. Ссылки на основания в таблице относятся к части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Основание и допустимый объём данных определяются применительно к соответствующей цели.

4.2. Непредоставление обязательных данных может исключить выполнение запрошенного действия, например входа, оформления и доставки заказа. Сведения, помеченные в форме как необязательные, предоставляются по усмотрению субъекта.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и с участием лиц, уполномоченных обрабатывать заявки, заказы, обращения и отзывы. В зависимости от цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, а в предусмотренных законом случаях распространение), блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Оператор прекращает обработку, уточняет, блокирует или уничтожает данные при наступлении оснований и в сроки, установленные статьёй 21 Закона № 152-ФЗ. Если сохранение части сведений требуется на ином законном основании, обработка продолжается в необходимом для этого объёме.

6. Cookie, хранилища браузера и веб-аналитика

6.1. Технические cookie используются для входа, обновления сессии и защиты запросов. Идентификатор сессии позволяет связать запрос с аккаунтом. Cookie можно удалить или ограничить через настройки браузера. Отключение технических cookie может повлиять на вход и работу личного кабинета.

6.2. Сайт использует локальное хранилище браузера для корзины и копии данных профиля, а хранилище вкладки — для черновика заказа. В черновике могут находиться введённые имя, телефон, электронная почта и сведения о пункте выдачи. Эти данные можно удалить через настройки браузера.

6.3. На рабочей версии Сайта подключена Яндекс Метрика с Вебвизором. Счётчик может получать IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, идентификаторы cookie, адреса и заголовки страниц, клики и переходы. Вебвизор позволяет воспроизводить отдельные визиты. Состав записи содержимого страниц и форм зависит от настройки счётчика и разметки. Текущая интеграция передаёт адрес посещённой страницы с параметрами запроса, в том числе адрес страницы подтверждения почты по приглашению, параметры которой могут содержать электронную почту и токен приглашения.

6.4. Порядок обработки данных сервисом описан в политике конфиденциальности Яндекса и справке о cookie Яндекс Метрики. Ограничить передачу данных счётчику можно, в частности, с помощью блокировщика Яндекс Метрики.

7. Предоставление и распространение персональных данных

7.1. Оператор предоставляет данные третьим лицам при наличии законного основания и в объёме, необходимом для соответствующей цели.

Получатель	Цель и состав передаваемых сведений
Robokassa	Приём платежа, фискализация и возврат. Электронная почта для заказа, идентификаторы, сумма и сведения о составе расчёта.
Выбранная служба доставки	Расчёт, оформление, отслеживание и вручение отправления. В зависимости от службы — город, пункт выдачи, имя, телефон, электронная почта получателя, номер заказа и сведения об отправлении. Возможные службы — СДЭК, Ozon и Яндекс Доставка.
DaData	Подсказки городов и адресов. Текст запроса, который пользователь вводит при поиске.
Поставщик почтового сервиса	Доставка кодов входа, приглашений, писем по заказам и ответов на обращения. Электронная почта получателя и содержимое отправляемого письма.
Яндекс Метрика	Статистика использования Сайта. Сведения, указанные в пункте 6.3.
OpenFreeMap (Hyperknot Software Kft.)	Отображение карты пунктов выдачи. Браузер обращается к сервису напрямую. При загрузке карты сервису доступны технические сведения соединения, в том числе IP-адрес и область запрашиваемой карты.
Уполномоченные государственные органы	Сведения, которые подлежат предоставлению в силу закона, в пределах полномочий органа.

7.2. Если лицо обрабатывает персональные данные по поручению Оператора, поручение оформляется в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Оператор определяет цели, перечень данных и действий,

требования к конфиденциальности и защите. Получатели, самостоятельно определяющие цели и порядок обработки, отвечают за такую обработку как самостоятельные операторы.

7.3. При работе с аккаунтами, заказами и обращениями доступ к данным предоставляется лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

7.4. При публикации одобренного отзыва на странице товара доступны текст, оценка, дата, отображаемое имя и, при наличии, город. Публичный интерфейс получения отзывов также возвращает сохранённое имя и идентификатор аккаунта автора. Распространение сведений, позволяющих определить автора, требует отдельного согласия по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ, если иное основание раскрытия прямо не предусмотрено федеральным законом. Требование о прекращении распространения направляется в порядке раздела 10.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. **Место размещения серверов и баз данных:** -

8.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через интернет, Оператор обязан использовать базы данных на территории Российской Федерации для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения этих данных в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, с учётом предусмотренных законом исключений.

8.3. Картографические запросы передаются браузером сервису OpenFreeMap. Поставщик сервиса находится в Венгрии. О порядке обработки технических сведений сообщает политика конфиденциальности OpenFreeMap.

8.4. Если передача персональных данных является трансграничной, Оператор осуществляет её с соблюдением статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая направление предварительного уведомления в Роскомнадзор и соблюдение применимых ограничений и запретов.

9. Конфиденциальность и безопасность

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ. На Сайте используются защищённое соединение HTTPS, разграничение доступа к личному кабинету и административной части, ограничение частоты запросов и хеширование одноразовых кодов и токенов приглашений на сервере.

9.2. Лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность и использовать данные только в пределах предоставленных полномочий.

10. Права субъектов и порядок рассмотрения запросов

10.1. Субъект вправе получать предусмотренные статьёй 14 Закона № 152-ФЗ сведения об обработке и доступ к своим данным. В предусмотренных законом случаях он вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, прекращения обработки или распространения, отозвать согласие, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

10.2. Обращения можно направлять по контактам из раздела 12. Для формального запроса о доступе в соответствии со статьёй 14 указываются реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи и выдавший орган, сведения, подтверждающие связь субъекта с Оператором или факт обработки, и подпись субъекта либо его представителя. Электронный запрос о доступе подписывается электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Представитель подтверждает свои полномочия.

10.3. Сведения по запросу о доступе предоставляются в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления. Иные требования рассматриваются в порядке и в сроки, установленные статьями 10.1, 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.

10.4. Требование о прекращении распространения по статье 10.1 должно содержать фамилию, имя, отчество при наличии, контактные данные и перечень сведений, распространение которых требуется прекратить. Согласие на распространение прекращает действовать с момента получения Оператором такого требования. Отзыв согласия на иную обработку направляется по электронной почте или почтовому адресу Оператора с указанием сведений, достаточных для определения соответствующего согласия.

11. Изменение Политики

11.1. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на Сайте. При изменении целей или условий обработки, требующих нового согласия субъекта, Оператор получает такое согласие до начала обработки на изменённых условиях.

12. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Басманов Дмитрий Николаевич
ИНН: 691600259850
ОГРНИП: 311774604101123
Адрес: 143715, Россия, Московская область, РП Шаховская, с. Белая Колпь, ул. Микрорайон, дом 3, кв. 2
Электронная почта для обращений по персональным данным: info@effectbio.ru